



Total No. of Questions: 3 / 14

Total No. of Pages: 2

**FIRST YEAR (BA)**  
**24COB12301D: Image Building**  
**(Semester II)**

**Program:** BA  
**Program Specific:** Business Practices  
**Course Type:** Open Elective  
**Paper:**

**Credits:** 2  
**Time:** 2 Hours  
**Max. Marks:** 30  
**SET:** A

**Instructions to the candidate:**

- 1) All questions are compulsory.
- 2) Figures to the right indicate full marks.
- 3) Draw a well labelled diagram wherever necessary.

**Q1) Attempt ANY FIVE of the following:** [5 X 2 = 10]

- a) Non-Verbal Communication
- b) Downward Communication
- c) Body Language
- d) Resume
- e) Audio-visual communication
- f) Video Conferencing
- g) Feedback in communication

**Q2) Attempt ANY ONE of the following:** [1 X 10 = 10]

- a) Draft a Job Application Letter for the post of Office Executive.
- b) Prepare a resume to apply for the job.
- c) Draft a complaint letter against M/S ABC for default in goods.

**Q3) Attempt ANY TWO of the following:** [2 X 5 = 10]

- a) Elements of communication
- b) Advantages of written communication
- c) Principles of effective communication
- d) Channels of communication

**FIRST YEAR (BA)**  
**24COB12301D: Image Building**  
**(Semester II)**

**Program: BA**  
**Program Specific: Business Practices**  
**Course Type: Open Elective**  
**Paper:**

**Credits: 2**  
**Time: 2 Hours**  
**Max. Marks: 30**  
**SET: A**

**Instructions to the candidate:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate full marks.
3. Draw a well labelled diagram wherever necessary.

प्रश्न १) खालीलपैकी कोणतेही पाच प्रश्न सोडवा

[५ X २ = १०]

- अ) गैर-मौखिक संप्रेषण
- ब) उच्च ते कनिष्ठ स्तरातील संज्ञापन
- क) देहबोली
- ड) रेड्युमे
- ई) ऑडिओ-व्हिड्युअल संप्रेषण
- फ) व्हिडिओ कॉन्फरन्सिंग
- ग) संवादातील अभिप्राय

प्रश्न २) खालीलपैकी कोणतेही एक प्रश्न सोडवा :

[१ X १० = १०]

- अ) ऑफिस एक्झिक्युटिव्ह पदासाठी नोकरी अर्ज पत्र तयार करा.
- ब) नोकरीसाठी अर्ज करण्यासाठी रेड्युमे तयार करा.
- क) वस्तूंमध्ये त्रुटींसाठी मेसर्स एबीसी विरुद्ध तक्रार पत्र तयार करा.

प्रश्न ३) खालीलपैकी कोणतेही दोन प्रश्न सोडवा :

[२ X ५ = १०]

- अ) संज्ञापनाचे घटक
- ब) लेखी संज्ञापनाचे फायदे
- क) प्रभावी संज्ञापनाची तत्त्वे
- ड) संज्ञापनाची माध्यमे